

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für die Zusammenarbeit mit cdesigns Claudia Dargel gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese sind integrierender Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen, Verrechnungen. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Offerten

Die Preisangaben in den Offerten beziehen sich auf die Angaben im technischen Beschrieb. Angebote, die aufgrund ungenauer oder noch nicht vorliegender Unterlagen und Angaben erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreiskarakter. Für unbefristete Offerten erlischt die Preisbindung nach 6 Monaten. Offerten/Auftragsbestätigungen sind speziell auf einen Auftraggeber zugeschnitten und dürfen nicht ohne die Zustimmung von cdesigns Claudia Dargel weitergegeben werden.

Preise

Die offerierten oder bestätigten Preise sind, sofern nicht anders vereinbart, Nettopreise zuzüglich MWST. In der Offerte oder Auftragsbestätigung nicht erwähnte Mehrkosten werden in der Rechnung separat aufgeführt.

Zahlungsbedingungen

Wenn in der Offerte oder der Auftragsbestätigung nichts anderes erwähnt wird, hat die Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu erfolgen. Abgelieferte Ware bleibt bis zum Zahlungseingang unser Eigentum.

Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeit oder weil sich die Auftragsabwicklung über mehr als zwei Monate erstreckt, so sind wir berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung unserer Aufwendungen zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlungen und deren Fälligkeit sind in der Auftragsbestätigung festgehalten.

Lieferfristen

Fest zugesicherte Liefertermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen (Bild- und Textvorlagen, Lithos, Manuskripte oder Datenträger, Gut zum Druck usw.) zum vereinbarten Zeitpunkt und in der vereinbarten Art (Qualität) bei uns eintreffen.

Beteiligung Dritter

cdesigns Claudia Dargel kann zur Ausführung eines Auftrages Dritteleistungen in Anspruch nehmen. Der Kontakt Dritter läuft ausschliesslich über cdesigns Claudia Dargel. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Bezahlung dieser Leistungen.

Urheberrechte

Das Urheberrecht an kreativen und gestalterischen Leistungen von cdesigns Claudia Dargel richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Anderweitige Verwendungen bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung. Die Urheberrechte an allen von cdesigns Claudia Dargel geschaffenen Werken (Konzepte, Entwürfe, usw.) gehören grundsätzlich cdesigns Claudia Dargel. cdesigns Claudia Dargel kann über diese Rechte (Urheberrecht und verwandte Schutzrechte) gemäss Bundesgesetz-Bestimmungen verfügen. Aus diesem Grundsatz folgt unter anderem, dass der Auftraggeber ohne Einverständnis von cdesigns Claudia Dargel nicht berechtigt ist, Änderungen an den betreffenden Arbeiten – insbesondere an der Gestaltung – vorzunehmen. Idee und Gestaltung bleiben geistiges Eigentum von cdesigns Claudia Dargel. Sollte es Ähnlichkeiten bei Ideen/Gestaltung mit einem bereits bestehenden Produkt oder einer Firma geben, versucht cdesigns Claudia Dargel darauf hinzuweisen, garantiert jedoch keine Exklusivität. Diesbezügliche Entscheide und Abklärungen obliegen dem Auftraggeber. cdesigns Claudia Dargel geht davon aus, dass gelieferte Inhalte und Gedankengut des Auftraggebers diesem gehören und frei verwendet werden können. cdesigns Claudia Dargel übernimmt andernfalls keine Haftung.

Reproduktionsrecht

Die Reproduktion und der Druck aller vom Auftraggeber uns zur Verfügung gestellten Bild- und Textvorlagen, Muster und dergleichen erfolgen unter der Voraussetzung und Annahme, dass der Besteller die entsprechenden Reproduktionsrechte besitzt. Dies gilt auch für gespeicherte Archivdaten und deren Wiederbenutzung. Der Kunde ist verpflichtet, bezüglich der cdesigns Claudia Dargel zur Verfügung gestellten Daten Urheberrechte und sonstige Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und/oder Veränderung dieser Daten verfügen. cdesigns Claudia Dargel haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Daten für eigene Zwecke von cdesigns Claudia Dargel oder für Zwecke Dritter, ist nicht erlaubt. cdesigns Claudia Dargel ist nicht verpflichtet, eine eingehende Einzelprüfung vorzunehmen, ob die Inhalte gegen geltendes Recht oder gegen allgemeines Rechtsempfinden verstossen könnten. Hierfür ist ausschliesslich der Kunde selbst verantwortlich.

Mehraufwand

Vom Besteller oder von dessen beauftragten Vermittlern gegenüber dem Angebot verursachte Mehraufwand (wie Vorlagen- und Manuskriptbereinigung bzw. -überarbeitung, Zusatzbearbeitung von Datenträger oder Text/ Bilddaten sowie bei mangelhaften, fehlenden oder für die Wiedergabe schlecht geeigneten Unterlagen) wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

Autorkorrekturen

Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, Änderungen im Umbruch und dergleichen) sind in den offerierten Preisen nicht enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzlich berechnet.

Branchenübliche Toleranzen

Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton usw.), bleiben vorbehalten.

Mehr- oder Minderlieferungen

Mehr- oder Minderlieferungen bis 10% des bestellten Quantums – bei Extraanfertigung des Materials bis 20% – können ohne anderslautende Vereinbarung nicht beanstandet werden. Es wird die effektiv gelieferte Menge fakturiert.

Mängelrügen

Die von uns gelieferten Arbeiten sind bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität haben spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Empfang zu erfolgen, ansonst die Lieferung als angenommen gilt.

Haftungsbeschränkungen

cdesigns Claudia Dargel übergebene Manuskripte, Datenträger, Lithos, Originale, Fotografien usw. sowie lagernde Drucksachen oder sonstige eingebrachte Objekte werden mit der üblichen Sorgfalt behandelt. Weitergehende Risiken hat der Auftraggeber ohne besondere schriftliche Vereinbarung selbst zu versichern bzw. zu tragen. Eine über den Auftragswert hinausgehende Haftung für allfällige weiter geltend gemachte, direkte oder indirekte Schäden aus Mängeln, Terminverzögerungen oder Missverständnissen wird, vorbehaltlich zwingender Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes vom 1.1.1994, gegenüber dem Endverbraucher wegbedungen. Eine Haftung für Datenverluste wird wegbedungen, cdesigns Claudia Dargel bleibt von anderen Schäden oder Forderungen befreit.

Bei elektronischen Daten und Datenübernahme

Für vom Kunden angelieferte Daten (über Datenträger oder Modem), die inhaltlich fehlerhaft oder unvollständig sind, übernimmt cdesigns Claudia Dargel keinerlei Verantwortung. Ebenfalls wird jede Haftung abgelehnt, wenn angelieferte Daten nicht standardmässig verarbeitet oder verwendet werden können und dadurch qualitative Mängel des Druckproduktes entstehen. Eine Haftung für Datenverluste von angelieferten und weiter zu bearbeitenden Dateien wird von uns nicht übernommen. Unsere Haftung beschränkt sich auf von uns verursachte Fehler.

Datenspeicherung

Sämtliche durch uns verarbeitete Daten bleiben bei uns 2 Jahre gespeichert, wenn nichts anderes vereinbart wurde. Die Daten stehen dem Kunden jederzeit in der ursprünglichen Form zur Verfügung. Allfällige Kosten für die erneute Aufbereitung, Formatierung und Ausgabe werden verrechnet. Eine Speicherung über die obige Frist hinausgehend, muss explizit verlangt werden und wird verrechnet.

Kontroll- und Prüfdokumente

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente (Andrucke, Proofs, Plots, Kopien, Dateien und dergleichen) auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem Gut zum Druck und allfälligen Korrekturanweisungen versehen, innerhalb der vereinbarten Frist zurückzugeben. cdesigns Claudia Dargel haftet nicht für vom Auftraggeber übersehene Fehler. Wird vereinbarungsgemäss auf die Unterbreitung von Kontroll- und Prüfdokumenten verzichtet, so trägt der Besteller das volle Risiko.

Aufbewahrung der Arbeitsunterlagen

Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen (Dateien, Negative, Farbauszüge, Fotolithos, Nutzenfilme, Satz, Abzüge sowie Werkzeuge) besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht.

Referenznennung

cdesigns Claudia Dargel hat grundsätzlich das Recht, teilweise oder ganz abgeschlossene Arbeiten als Referenzen anzugeben. cdesigns Claudia Dargel informiert den Auftraggeber vorher darüber.

Nichterfüllung eines Auftrags

Kann cdesigns Claudia Dargel einen Auftrag entgegen der gemachten Auftragsbestätigung nicht erfüllen, versucht sie dem Auftraggeber Alternativen aufzuzeigen, behält sich aber vor, von der Vereinbarung zurückzutreten. Storniert der Auftraggeber einen vereinbarten Auftrag, so kann cdesigns Claudia Dargel die bis dahin erbrachten Dienstleistungen und angefallene Kosten in Rechnung stellen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Teile ist Hinwil oder Zürich. Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte von Zürich zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Anerkennung

Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Besteller ein.

Zürich, August 2008